

## Návod k obsluze VoIP telefonu WELL SIP-T20P

Prosím, prostudujte si následující pokyny předtím, než zařízení připojíte k Vašemu PC! Za škody vzniklé nedodržením tech. návodů, pokynů k instalaci a obsluze neručíme.

**WELL SIP-T20P** je plně vybavený telefon pro VoIP telefonii navíc umožňující i připojení PC nebo místní LAN sítě.

Pro zprovoznění přístroje je potřeba provést:

- zapojení VoIP telefonu (připojení kabeláže a napájení)
- základní nastavení VoIP telefonu (uložení konfiguračních údajů obdržených od Vašeho VoIP poskytovatele do systémové paměti telefonu)

Tento Návod k obsluze popisuje právě tyto dvě základní činnosti. Podrobný manuál k obsluze telefonu najdete na příloženém CD, nebo na [www.joyce.cz](http://www.joyce.cz).

**„Poskytovatelem VoIP telefonie“** je v následujícím textu myšlena firma, která poskytuje službu telefonie po Internetu a Vy jste se u ní zaregistrovali (sepsali s ní smlouvu apod.), a tak získali přihlašovací jméno, heslo, tel. číslo a další údaje potřebné pro základní nastavení tohoto VoIP telefonu. Tato firma může být úplně odlišná od **Vašeho poskytovatele připojení k Internetu** a rovněž přístupová jména a hesla pro připojení k Internetu, pro přístup k Vaší e-mailové schránce a pro používání služeb VoIP telefonie se liší, proto je prosím nezeměňte!

### Zapojení VoIP telefonu WELL SIP-T20P

- 1)** Ethernetovým kabelem propojte zdířku „Internet“ na VoIP telefonu s Vaší počítačovou sítí, nebo přímo k zařízení zajišťujícímu připojení k internetu (ADSL modem/router, kabelový modem, WiFi Access Point apod.). Pokud máte připojen k Internetu jen jeden počítač, znamená to, že odpojíte ethernetový (LAN) kabel od síťové karty počítače a připojíte ho do zdířky „Internet“ na VoIP telefonu.
- 2)** Ethernetovým kabelem, který je součástí balení VoIP telefonu, propojte zdířku „PC“ na VoIP telefonu s Vaším počítačem. Počítač tak bude „přes VoIP telefon“ opět připojen k Internetu. Počítačů může být i více, v tomto případě použijte mezi telefonem a počítači ještě externí Switch nebo HUB.
- 3)** Telefon má vestavěné napájení pomocí ethernetového kabelu (PoE). Pokud Váš switch podporuje PoE, nemusíte k telefonu připojovat žádný další napájecí adaptér a telefon bude fungovat. Pokud ne, je potřebné k telefonu přikoupit a připojit napájecí zdroj (DC 5V/1.2A příslušné polarizace). Adaptér připojíte do konektoru DC5V na spodní straně telefonu.

**Upozornění:** Nikdy nepoužívejte napájení pomocí napájecího zdroje a pomocí PoE současně! Může dojít ke zničení přístroje, na které se nevztahuje záruka!

- 4)** Automaticky proběhne inicializace VoIP telefonu. Aby jste mohli telefon používat, je nyní třeba provést základní nastavení telefonu, tzn. zadat do něj údaje, získané od Vámi vybraného poskytovatele VoIP telefonie. Při zakoupení telefonu u VoIP poskytovatelů mohou být některé údaje přednastavené – před následujícím postupem si nejdříve přečtěte případně příložené instrukce od poskytovatele.

### Připojení telefonu k internetu

Pokud máte v síti DHCP server, telefon získá **IP adresu automaticky** ze serveru. Pokud ne, nebo není aktivní je potřeba na telefonu nastavit **statickou IP adresu** podle potřeby (*Menu – 3 – OK – 2 – OK – zadejte admin heslo – OK – 2 – OK – 1 – OK – 2. Statická IP*). Po zadání IP adresy, Masky podsítě, Výchozí brány a DNS serverů stiskněte tlačítko **Uložit**.

Doporučujeme provést základní nastavení VoIP telefonu pomocí web managementu, tzn. přes počítač z internetového prohlížeče. VoIP telefon je nastaven defaultně tak, aby přijal IP adresu z DHCP serveru z Vaší sítě. **Aktuální IP adresu telefonu zjistíte jednoduše stisknutím tlačítka OK.**

### Základní nastavení VoIP telefonu WELL SIP-T20P

Základní nastavení VoIP telefonu lze provést dvěma způsoby:

- pomocí web managementu, tzn. přes počítač z internetového prohlížeče (Internet Explorer).
- nebo z klávesnice VoIP telefonu

## A) Nastavení VoIP telefonu přes web management

### 1. Konfigurace PC potřebná pro provedení nastavení VoIP telefonu (DHCP server je přítomen v síti)

- Zkontrolujte zda máte nastaveno TCP/IP následovně (Nabídka START – Ovl. Panely – Síťová připojení – Vlastnosti LAN sítě – Vlastnosti protokolu sítě Internet TCP/IP): **Získat adresu IP ze serveru DHCP automaticky a Získat adresu DNS serveru automaticky.**

### 2. Konfigurace PC potřebná pro provedení nastavení VoIP telefonu (není DHCP server)

- Konfigurace TCP/IP (Nabídka START – Ovl. Panely – Síťová připojení – Vlastnosti LAN sítě – Vlastnosti protokolu sítě Internet TCP/IP):
  - Vyberte **Použít následující adresu IP.**
  - Adresa IP: Zadejte adresu v tvaru: **x.x.x.q**, kde x je stejné jako v nastavení IP adresy telefonu a q je číslo z rozsahu 1 – 255, různé od poslední číslice výchozí brány a poslední číslice IP adresy telefonu.
  - Maska podsítě: Zadejte následující masku: stejná jako v telefonu
  - Výchozí brána: Zadejte následující bránu: stejná jako v telefonu
  - Upřednostňovaný server DNS: Zadejte následující IP adresu: stejná jako v telefonu
- Nastavte Internet Explorer na „Nikdy nevytáčet připojení“ (Ovl.Panely-Možnosti Internetu-Připojení).
- Po nastavení restartujte PC a můžete se přesvědčit, že je IP adresa s maskou a výchozí bránou nastavena.
  - **Windows 98/ME:** Klikněte na START – Spustit, do řádku zadejte „winipcfg“.
  - **Windows 2000/XP/Vista:** Spustíte Příkazový řádek (Start - Programy - Příslušenství) a zadejte příkaz „ipconfig“.

### 3. Zadání základních parametrů do VoIP telefonu

V této fázi musí být vzájemně sladěny síťové parametry telefonu SIP-T20P a počítače, ze kterého budete telefon konfigurovat.

- 1) Zapněte PC, spusťte Váš webový prohlížeč a zadejte do adresní řádky IP adresu VoIP telefonu, kterou získal z DHCP serveru ze sítě (jaká adresa to je, zjistíte jednoduše stisknutím tlačítka OK), nebo zadejte statickou adresu, kterou jste zvolili v bode A) Nastavení VoIP telefonu přes web management
- 2) Po zobrazení přihlašovacího dialogu zadejte přihlašovací jméno (default: **admin**) a přihlašovací heslo (default: **admin**) pro přístup do webového konfiguračního rozhraní VoIP telefonu.
- 3) V oddíle **Účet/ Účet 1- 2 / Základní** nastavte parametry pro připojení k Vašemu poskytovateli VoIP služeb:
  - V položce **Aktivní linka** zvolte Zapnuto.
  - Do položky **Jméno na displeji**, napište telefonní číslo, které bude zobrazeno na displeji telefonu.
  - Do položky **Zobrazovat jméno**, napište telefonní číslo.
  - Do položky **Uživatelské jméno**, se uvádí většinou Vaše VoIP telefonní číslo.
  - Do položky **Registrační jméno**, napište registrační jméno přidělené Vaším VoIP poskytovatelem (většinou se jedná o tel. číslo).
  - Do položky **Heslo**, napište heslo přidělené Vaším VoIP poskytovatelem (jde o heslo pro přihlášení telefonu k Vašemu VoIP poskytovateli a je odlišné od hesla pro přístup do konfigurace telefonu!).
  - Do položky **SIP Server** zadejte sip server podle údajů od Vašeho VoIP poskytovatele.
  - Do položky Port zadejte číslo portu, které uvádí Váš VoIP poskytovatel (obvykle 5060).Ostatní položky vyplňte pouze v případě, že je vyžaduje Váš VoIP poskytovatel. Podrobné nastavení SIP účtu naleznete po rozbalení nabídky **Pokročilý**. Nakonec klikněte na tlačítko **Potvrdit** pro uložení nového nastavení.

Popis podrobných možností konfigurace VoIP telefonu najdete v uživatelské příručce na instalačním CD (v PDF souboru) nebo na [www.joyce.cz](http://www.joyce.cz).



## **B) Nastavení VoIP telefonu z klávesnice telefonu**

Následující způsob nastavení VoIP telefonu je méně komfortní než pomocí web managementu, ale je užitečný v situaci, kdy nemáte k dispozici počítač.

- 1) Stisknete tlačítko **MENU/Nastavení/Rozšířené/heslo je implicitně „admin“** a následně pomocí navigačních tlačítek vyberete položku **Účty** a potvrďte tlačítkem **OK**.
- 2) Následně vyberte účet, který si přejete konfigurovat a stlačte tlačítko **OK**.

Poznámka: Při zadávání písmen a číslic si můžete pomoci stlačením tlačítka ABC, abc, 123, Ab3 – tlačítko je umístěno pod hlavním displejem, první zprava. **Pro přechod mezi položkami používejte kurzorové tlačítka a tlačítko OK. Pro volbu zpět použijte tlačítko „MENU“ nebo „křížek“.**

Jednotlivé položky vyplňte následovně:

- V položce **Aktiv. linka** zvolte **Povolit**.
- Do položky **Na displeji**, napište telefonní číslo, které bude zobrazeno na displeji telefonu.
- Do položky **Zobra. jméno** napište tel. číslo.
- Do položky **Reg. jméno**, napište registrační jméno přiděleno VoIP poskytovatelem (většinou se jedná o tel. číslo)
- Do položky **Účet** napište Vaše telefonní číslo.
- Do položky **Heslo** napište heslo přidělené Vaším VoIP poskytovatelem (jde o heslo pro přihlášení telefonu k Vašemu VoIP poskytovateli a je odlišné od hesla pro přístup do konfigurace telefonu!).
- Do položky **SIP Proxy** zadejte sip server podle údajů od Vašeho VoIP poskytovatele

Ostatní položky vyplňte pouze v případě, že je vyžaduje Váš VoIP poskytovatel. Nakonec stlačte tlačítko **OK** o uložení nové konfigurace.

### Podmínky pro používání

JOYCE ČR tímto prohlašuje, že WELL SIP-T20P je ve shodě se základními požadavky a s dalšími příslušnými ustanoveními Nařízení vlády České republiky č. 426/2000 Sb.

VoIP telefon WELL SIP-T20P je určen k používání v těchto podmínkách:

- Je určen pro VoIP telefonování
- Musí být umístěn na stabilní pracovní desce v místnosti s maximální teplotou do 40 °C, která nesmí být překročena.
- Nesmí být vystaven přímému či nadměrnému slunečnímu a tepelnému záření, nesmí být zakryván.
- Není určen k používání v blízkosti vody, např. vedle vany, umyvadla, dřezu, výlevky, ve vlhkém sklepe nebo u bazénu.
- Nesmí být instalován v místě, kde se hromadí teplo, v prašném prostředí a nesmí přijít do styku s vodou ani vodními parami, které by se mohly srážet uvnitř přístroje. Musí být instalován v prostředí s maximálním stupněm znečištění 2.

### Čištění

- Před čištěním přístroj odpojte od napájení, nebo od ethernetového kabelu (při použití PoE). Na čištění použijte vlhký hadřík.
- Nepoužívejte tekuté, rozprašovací ani práškové čisticí prostředky.

### Bezpečnostní pokyny

- VoIP telefon WELL SIP-T20P je volitelně dodáván s přenosným napájecím zdrojem. Používejte pouze napájecí zdroj dodaný k tomuto zařízení, nebo switche standardu IEEE 802.3 – Power over Ethernet (PoE). Nikdy však ne současně! Dodaný napájecí zdroj může být zapojen pouze do elektrického rozvodu, jehož napětí odpovídá údajům na jeho typovém štítku. Pokud si nejste jisti, jaké napájení je ve vašem domě, obraťte se na svého distributora elektrické energie.
- Dodržujte pravidla pro práci s elektrickými přístroji a přírodní elektrickou šňůru připojujte pouze do odpovídajících elektrických zásuvek. Elektrická zásuvka se musí nacházet v blízkosti zařízení a musí být snadno přístupná. Přírodní elektrickou šňůru nezatažujte žádnými předměty a neumísťujte ji na místo, kde by po ní mohl někdo šlapat, nebo by mohlo dojít k jejímu poškození. Zvláštní pozornost věnujte zástrčce elektrické šňůry. Je-li zástrčka poškozená, zařízení nesmíte používat.
- Nastane-li k některá z níže uvedených situací, odpojte přístroj od napájení a obraťte se na kvalifikovaného servisního pracovníka:
  - Elektrická šňůra nebo zástrčka je poškozená nebo roztřepená.
  - Do přístroje napršelo, nebo se do něj dostala voda či jiná tekutina.
  - Zpozorovali jste výraznou změnu ve fungování přístroje, nebo přístroj nefunguje, jak by měl.
  - Přístroj spadl na zem, nebo byl jinak poškozen.
- Uživatel není oprávněn rozebírat zařízení ani vyměňovat žádnou součást zařízení. Při otevření nebo odstranění krytů hrozí riziko úrazu elektrickým proudem. Při nesprávném smontování výrobku se rovněž vystavujete riziku úrazu elektrickým proudem, jakmile výrobek znovu zapojíte. V případě nutného servisního zásahu nebo opravy se obračtejte výhradně na kvalifikované servisní techniky.

### Servis

- Záruční opravy zařízení uplatňujte u svého **prodejece**.
- Placený pozáruční servis zajišťuje **dovozce**:

JOYCE ČR,s.r.o.  
Venhudova 6  
614 00 BRNO  
[support@joyce.cz](mailto:support@joyce.cz)  
tel.: +420 539 088 041



### Informace pro uživatele k likvidaci elektrických a elektronických zařízení



Uvedený symbol na výrobku, jeho obalu nebo v průvodní dokumentaci znamená, že použité elektrické nebo elektronické výrobky nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde budou přijata zdarma. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.