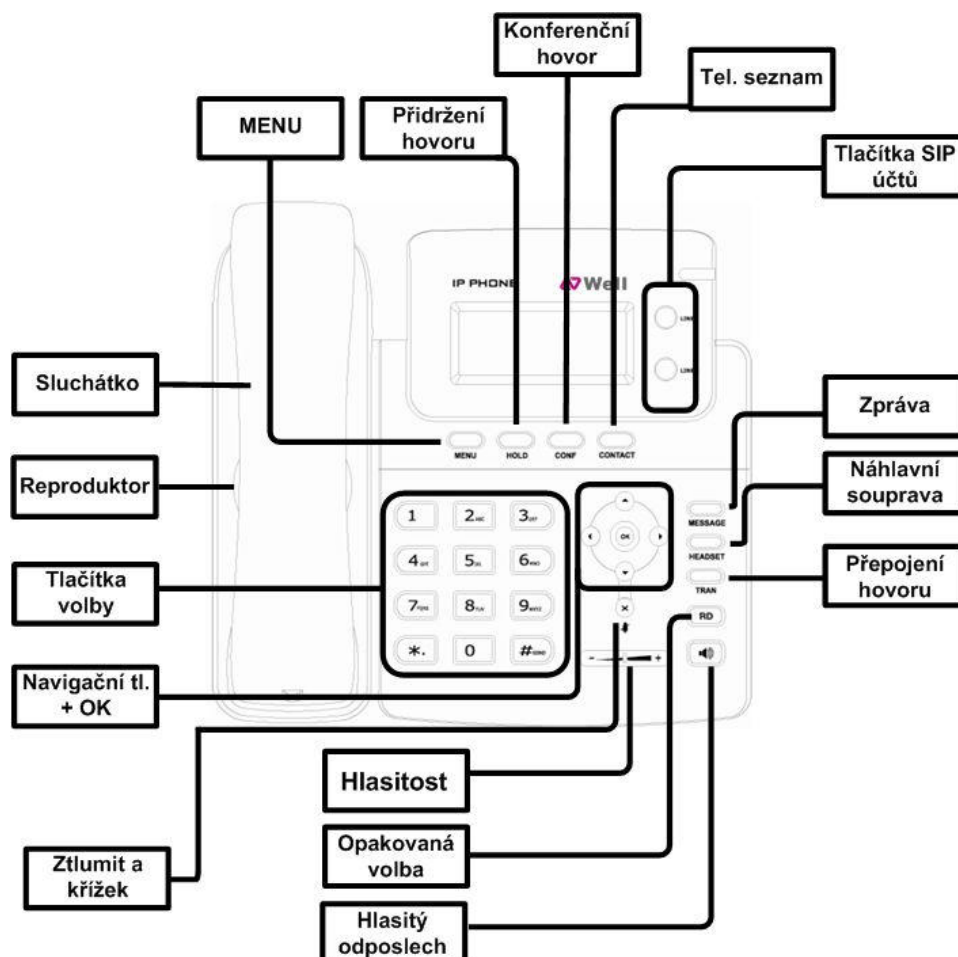


Ovládání základních funkcí VoIP telefonu WELL SIP-T20



1. Volání

Zvedněte telefonní sluchátko (nebo stiskněte tlačítko **Hlasitý odposlech**, zadejte telefonní číslo a volbu potvrďte kontextově citlivým tlačítkem **OK** (nebo tlačítko #). Hovor ukončíte položením sluchátka, nebo opětovným stiskem tlačítka **Hlasitý odposlech**.

2. Ovládání obecně

Navigační tlačítka slouží k pohybu v menu. Tlačítko OK slouží k potvrzení volby. Pro návrat do předchozí položky slouží „křížek“ nebo „MENU“. Pro mazání znaků slouží tlačítko „křížek“.

Menu lze procházet navigačními tlačítky, nebo pomocí přímé volby, protože každá volba je očíslována. Dále v návodu budeme mluvit o tzv. sekvenci, což znamená vyvolání konfiguračního menu kontextově závislým tlačítkem „Menu“ a stisk přímé volby 1-9, potvrzené stiskem tlačítka OK. Tzn.: sekvence **Menu-2-4-1** znamená postupný stisk tlačítek MENU, 2, OK, 4, OK, 1, OK. Návrat do výchozího stavu provedete pomocí tlačítka „MENU“ nebo „křížek“.

Tlačítko **CONTACT** slouží ke vstupu do telefonního seznamu

Tlačítko **HOLD** znamená přidržení hovoru – volající slyší hudbu, nebo ticho podle konfigurace ústředny či VoIP providera.

Tlačítko **TRAN** znamená přepojení hovoru – slouží k přepojení hovoru, pokud funkci podporuje Váš VoIP provider.

Tlačítko **CONF** znamená konferenční hovor – slouží ke vstupu nebo zahájení konferenčního hovoru, pokud funkci podporuje Váš VoIP provider.

Tlačítko **HEADSET** slouží k aktivaci náhlavní soupravy.

Tlačítko **MENU** – slouží na vstup do konfiguračního menu telefonu.

Tlačítko **RD** znamená opakovaná volba – slouží k opětovnému zavolání na naposledy volané číslo – Redial.

Tlačítko **Message** znamená hlasovou schránku – spojí Váš telefon s Vaší hlasovou schránkou u Vašeho VoIP providera, pokud tuto funkci podporuje. Funkci musíte nakonfigurovat zmáčknutím tlačítka **MESSAGE**.

3. Telefonní seznam

Přidávání jména: Stiskněte tlačítko **CONTACT – Vlož - OK**, zobrazí se vám menu pro zadání nového telefonního záznamu, pro zadání jména používejte tlačítka volby (a-Z, 1-9, *, #). Pak zmáčkněte tlačítko ▼ a zadejte **tel. číslo**. Pomocí tlačítka **CONTACT** měníte z číselného zadávání na písmenné. Pokud dojde ke špatnému zadání znaku použijte tlačítko **křížek** pro vymazání posledního znaku. Po zadání všech údajů stiskněte kontextové tlačítko **OK** a záznam bude trvale uložen.

Mazání a změna údajů v tel. seznamu: Stiskněte tlačítko **CONTACT** a najděte příslušný záznam pomocí tlačítek ▲ a ▼. Pak lze záznam mazat (**Maz**) nebo měnit (**Změň**) a to pomocí tlačítek ◀ a ▶. Potvrzení volby je pomocí tlačítka **OK**.

5. Výpis volání

Stiskněte tlačítko **MENU – Historie**, zobrazí se vám **zmeškané hovory**, pro výběr další historie stiskněte postupně navigační tlačítka **vlevo** nebo **vpravo** (◀ nebo ▶), a zobrazí se vám **odchozí hovory** (↖), **přijaté hovory** (↗), **zmeškané hovory** (↘) nebo **přesměrované hovory** (↔), pro volání čísel ze seznamu stiskněte kontextové tlačítko **OK**. Pro procházení záznamů v příslušných sekcích slouží tlačítka ▲ a ▼.

Smazání seznamů volání: Stiskněte tlačítko **MENU – Historie**, zobrazí se vám **zmeškané hovory**, pro výběr další historie stiskněte postupně navigační tlačítka **vlevo** nebo **vpravo** (◀ nebo ▶) a pro konkrétní záznam tlačítka ▲ a ▼. Smazání provedete tlačítkem **křížek**.

6. Volba naposledy volaného čísla (Opakovaná volba)

Stiskněte tlačítko **(RD) Opakovaná volba**. Tímto dojde k vytočení posledního volaného čísla.

7. Přepojení hovorů, zaparkování hovoru, konferenční hovory

Přepojení hovoru bez konzultace: Během hovoru stiskněte tlačítko **TRAN**, vytočte telefonní číslo a ihned položte sluchátko (volbu nepotvrzujte stisknutím # nebo **OK**).

Přepojení hovoru s konzultací: Během hovoru stiskněte kontext. Tlačítko **TRAN**, vytočte telefonní číslo a volbu potvrďte stisknutím # nebo **OK**. S druhým účastníkem lze pohovořit a pak mu přepojíte hovor položením svého sluchátka.

Přidržení hovoru: Během hovoru stiskněte tlačítko **HOLD**.

Konferenční hovor pro 3 účastníky: Zavolejte první osobu. Stiskněte tlačítko **CONF** a tím podržíte aktivní hovor s první osobou, získáte vytáčený tón. Zavolejte druhého účastníka a ten vstoupí do třicestné lokální konference ihned, jakmile získáte spojení s druhou stranou.

Funkčnost těchto služeb (přepojení hovoru, přidržení hovoru a konference) je závislá na Vašem VoIP poskytovateli!

8. Hlasitost sluchátka a hlasitého odposlechu (Hands Free), hlasitost vyzvánění telefonu

Změna hlasitosti sluchátka a hlasitého odposlechu: Zvedněte telefonní sluchátko a pomocí tlačítek **Hlasitost+ /Hlasitost -** korigujte hlasitost hovoru ve sluchátku. Hlasitost hovoru přes hlasitý odposlech, nastavíte po stisku tlačítka **hlasitý odposlech** opět pomocí tlačítek **Hlasitost+ /Hlasitost -**. **Toto lze provádět i v průběhu hovoru.**

Změna hlasitosti vyzvánění telefonu: Hlasitost vyzvánění telefonu můžete změnit v menu telefonu: **Menu – 3 – 1 – 4**.

9. Čeština v telefonu

V telefonu je možné mimo jiné volit mezi několika jazyky: Angličtina, čeština, atd. V továrním nastavení je nastavena čeština. Pokud preferujete např. angličtinu, tak ji můžete zvolit v menu telefonu: **Menu – 3 – 1 – 1 - 1**.

Kompletní manuál obsahující popis všech funkcí přístroje a postup při instalaci naleznete na příloženém CD. V případě problémů s přístrojem navštivte www.joyce.cz sekci **Technická podpora – FAQ**, nebo napište dotaz e-mailem na support@joyce.cz případně zavolejte na telefonní číslo technické podpory **+420 539 088 040**.

JOYCE ČR, s.r.o.

Adresa: Venhúdova 6, 614 00 Brno, ČR
IČO: 25317571, DIČ: CZ25317571

Tel.: +420 539 088 040

Fax: +420 539 088 000

E-mail: joyce@joyce.cz, joyce@joyce.sk

Web: www.joyce.cz, www.joyce.sk