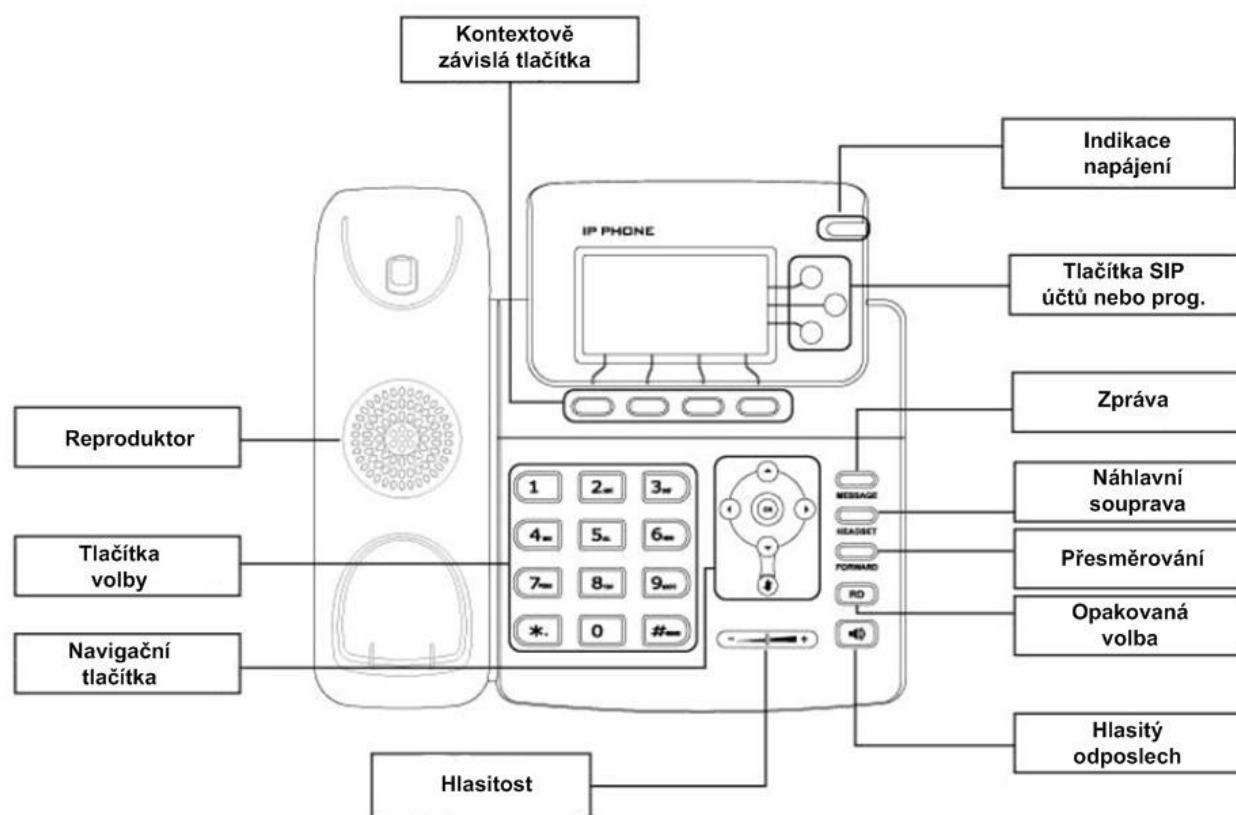


## Ovládání základních funkcí VoIP telefonu WELL SIP-T22P



### 1. Volání

Zvedněte telefonní sluchátko (nebo stiskněte tlačítko **Hlasitý odposlech**, zadejte telefonní číslo a volbu potvrďte kontextově citlivým tlačítkem **Volat** (nebo tlačítko #). Hovor ukončíte položením sluchátka, nebo opětovným stiskem tlačítka **Hlasitý odposlech**.

### 2. Ovládání obecně

Navigační tlačítka slouží k pohybu v menu. Tlačítko OK slouží k potvrzení volby. V telefonu jsou i následující skupiny tlačítek: Konfigurovatelná (programovací) tlačítka a kontextově závislá tlačítka. Programovatelná tlačítka je možné uživatelsky měnit viz. uživatelský manuál. Kontextově závislá tlačítka mění svou funkci automaticky podle stavu, ve kterém se telefon nachází, tak aby ovládání bylo co nejintuitivnější.

Menu lze procházet navigačními tlačítky, nebo pomocí přímé volby, protože každá volba je očíslována. Dále v návodu budeme mluvit o tzv. sekvenci, což znamená vyvolání konfiguračního menu kontextově závislým tlačítkem „Menu“ a stisk přímé volby 1-9, potvrzené stiskem tlačítka OK. Tzn.: sekvence **Menu-2-4-1** znamená postupný stisk tlačítek MENU, 2, OK, 4, OK, 1, OK. Návrat do výchozího stavu provedete pomocí kontextového tlačítka Zpět-Zpět-Odejít.

Kontextové tlačítko **Přidržení hovoru** – volající slyší hudbu, nebo ticho podle konfigurace ústředny či VoIP providera.

Kontextové tlačítko **Přepojení hovoru** – slouží k přepojení hovoru, pokud funkci podporuje Váš VoIP provider.

Tlačítko **MENU** – slouží na vstup do konfiguračního menu telefonu.

Tlačítko **Opakovaná volba** – slouží k opětovnému zavolání na naposledy volané číslo – Redial.

Tlačítko **Hlasová schránka** – spojí Váš telefon s Vaší hlasovou schránkou u Vašeho VoIP providera, pokud tuto funkci podporuje. Funkci musíte nakonfigurovat: **MENU-4-1**

### 3. Telefonní seznam

Přidávání jména: Stiskněte kontextové tlačítko **Tel. sezn. – Telefonní seznam**, stiskněte tlačítko **Přidat**, zobrazí se vám menu pro zadání nového telefonního záznamu, pro zadání jména používejte tlačítka volby (1-9, \*, #). Pomocí druhého kontextového tlačítka měníte z číselného zadávání na písmenné. Pokud dojde ke špatnému zadání znaku použijte tlačítko **Smazat** pro vymazání posledního znaku. Po zadání všech údajů stiskněte kontextové tlačítko **Uložit** a záznam bude trvale uložen.

### 4. Hledání v tel. seznamu

Stiskněte kontextové tlačítko **Tel. sezn. - Vyhledat**, najděte příslušný kontakt pomocí navigačních tlačítek a stiskněte **OK**.

### 5. Výpis volání

Stiskněte kontextové tlačítko **Historie**, zobrazí se vám **seznam všech hovorů**, pro výběr další historie stiskněte postupně navigační tlačítka **vlevo** nebo **vpravo**, a zobrazí se vám **odchozí hovory**, **přijaté hovory**, **zmeškané hovory** nebo **přesměrované hovory**, pro volání čísel ze seznamu stiskněte kontextové tlačítko **Volat**, nebo pro detailnější informace stiskněte tlačítko **Volba – Podrobnosti**.

Smazání seznamů volání: Stiskněte kontextové tlačítko **Historie**, zobrazí se vám **seznam všech hovorů**, pro výběr další historie stiskněte postupně navigační tlačítka **vlevo** nebo **vpravo**, a zobrazí se vám **odchozí hovory, přijaté hovory, zmeškané hovory** nebo **přesměrované hovory** a kontextovým tlačítkem **Smazat** smažete vybraný seznam.

#### 6. Volba naposledy volaného čísla (Opakovaná volba)

Stiskněte tlačítko **Opakovaná volba**. Tímto dojde k vytočení posledního volaného čísla.

#### 7. Přepojení hovorů, zaparkování hovoru, konferenční hovory

Přepojení hovoru bez konzultace: Během hovoru stiskněte tlačítko **kontex**. **Přepojení hovoru**, vytočte telefonní číslo a ihned položte sluchátko (volbu nepotvrzujte stisknutím # nebo **Volat**).

Přepojení hovoru s konzultací: Během hovoru stiskněte **kontex**. tlačítko **Přepojení hovoru**, vytočte telefonní číslo a volbu potvrďte stisknutím # nebo **Volat**. S druhým účastníkem lze pohovořit a pak mu přepojíte hovor položením svého sluchátka.

Přidržení hovoru: Během hovoru stiskněte **kontex**. tlačítko **Přidržení hovoru** a následně **tlačítko SIP účtu**, vytočte telefonní číslo druhého účastníka a volbu potvrďte stisknutím #. Mezi dvěma účastníky hovoru lze následně přepínat pomocí kontextového tlačítka **Zaměň** nebo **příslušného SIP tlačítka**.

Konferenční hovor pro 3 účastníky: Zavolejte první osobu. Stiskněte **kontex**. tlačítko **Konference** a tím podržíte aktivní hovor s první osobou, získáte vytáčený tón. Zavolejte druhého účastníka a ten vstoupí do třicestné lokální konference ihned, jakmile získáte spojení s druhou stranou. **Funkčnost těchto služeb (přepojení hovoru, přidržení hovoru a konference) je závislá na Vašem VoIP poskytovateli!**

#### 8. Hlasitost sluchátka a hlasitého odposlechu (Hands Free), hlasitost vyzvánění telefonu

Změna hlasitosti sluchátka a hlasitého odposlechu: Zvedněte telefonní sluchátko a pomocí tlačítek **Hlasitost+ / Hlasitost -** korigujte hlasitost hovoru ve sluchátku. Hlasitost hovoru přes hlasitý odposlech, nastavíte po stisku tlačítka **hlasitý odposlech** opět pomocí tlačítek **Hlasitost+ / Hlasitost -**. **Toto lze provádět i v průběhu hovoru.**

Změna hlasitosti vyzvánění telefonu: Hlasitost vyzvánění telefonu můžete změnit v menu telefonu: **Menu – 3 – 1 – 4**.

#### 9. Čeština v telefonu

V telefonu je možné mimo jiné volit mezi několika jazyky: Angličtina, čeština, atd. V továrním nastavení je nastavena čeština. Pokud preferujete např. angličtinu, tak ji můžete zvolit v menu telefonu: **Menu – 3 – 1 – 1 – 1**.

---

Kompletní manuál obsahující popis všech funkcí přístroje a postup při instalaci naleznete na přiloženém CD. V případě problémů s přístrojem navštivte [www.joyce.cz](http://www.joyce.cz) sekci **Technická podpora – FAQ**, nebo napište dotaz e-mailem na [support@joyce.cz](mailto:support@joyce.cz) případně zavolejte na telefonní číslo technické podpory **+420 539 088 040**.

#### JOYCE ČR, s.r.o.

Adresa: Venhudova 6, 614 00 Brno, ČR  
IČO: 25317571, DIČ: CZ25317571

Tel.: +420 539 088 040

Fax: +420 539 088 000

E-mail: [joyce@joyce.cz](mailto:joyce@joyce.cz), [joyce@joyce.sk](mailto:joyce@joyce.sk)

Web: [www.joyce.cz](http://www.joyce.cz), [www.joyce.sk](http://www.joyce.sk)